



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Anwendungsbereich**

- a. Vorliegende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme aller Angebote und Dienstleistungen der Breakfaster GmbH über die Website.
- b. Durch die Registrierung oder durch die Aufgabe einer neuen Bestellung nimmt die Kundschaft die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich an.

### **2. Website**

- a. Die Website bietet die Möglichkeit zur Bestellung von Backwaren sowie von allfälligen anderen Nahrungsmitteln und Produkten.
- b. Die Registrierung auf der Website ist kostenlos.
- c. Die Produkt- und Dienstleistungsangebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind.
- d. Die auf der Website gezeigten Abbildungen dienen ausschliesslich der Illustration, sie sind absolut unverbindlich.
- e. Die Kundschaft hat für sämtliche Schäden einzustehen, welche der Breakfaster GmbH durch wahrheitswidrige oder falsche Angaben oder durch treuwidriges Verhalten entstehen.

### **3. Preise**

- a. Für die von der Kundschaft bestellten Produkte gelten grundsätzlich die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.
- b. Die auf der Website aufgeführten Preisangaben gelten in Schweizer Franken einschliesslich Mehrwertsteuer. Separat aufgeführt werden i.d.R. die **Liefergebühr**, der Versandbeitrag sowie allfällige Beiträge an spezielle Verpackungs- oder Depotlösungen.
- c. Die Gewichtsangaben der Produkte sind Richtwerte, deren effektiver Wert bis zu max. 10% schwanken kann.
- d. Die Breakfaster GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit mit Wirkung auf den Beginn des Folgemonats zu ändern, wobei Preiserhöhungen der betroffenen Kundschaft vor der Inkraftsetzung mitzuteilen sind.

### **4. Bestellung**

- a. Durch die Bestätigung von Produkteinträgen auf dem individuellen Benutzerkonto werden Bestellungen provisorisch aufgegeben. Mit Ablauf der Eingabefrist werden Bestellungen definitiv aufgegeben.
- b. In der Regel werden Dauerlieferungen bestellt.
- c. Bestellungen können ausnahmsweise ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden, so beispielsweise, wenn die Lieferung ausserhalb des Liefergebiets wohnt, keine Lieferungsmöglichkeit vorhanden ist, die Kundschaft den Service nicht bezahlt etc.

### **5. Lieferung**

- a. Die Breakfaster GmbH verpflichtet sich, ausschliesslich frische Produkte zu liefern.
- b. Die Breakfaster GmbH liefert stets an die angegebene Lieferadresse.
- c. **Die Kundschaft sorgt für eine Zustellmöglichkeit.** Wird die Briefkastenlieferung gewählt, so hat die Kundschaft sicherzustellen, dass das Milchfach leer und sauber ist.
- d. Das Liefergebiet beschränkt sich auf die auf der Website publizierten Postleitzahlen.
- e. Die Breakfaster GmbH hat der Kundschaft jeden gänzlichen Lieferausfall soweit möglich im Voraus anzuzeigen.

### **6. Bestellungenänderungen und Überspringen von Lieferterminen**

- a. Der letztmögliche Zeitpunkt (Ablauf Eingabefrist) für Änderungen am Bestellprogramm eines Liefertages ist der Website zu entnehmen. Dieselbe Eingabefrist gilt für das **Überspringen von Lieferterminen**.

- b. Eingaben erfolgen grundsätzlich über das Benutzerkonto auf der Website, im Einzelfall können sie auch per Email, SMS oder Telefon gemacht werden.

## 7. Fehlerhafte Lieferung und Verspätung

- a. Liefert die Breakfaster GmbH versehentlich **nicht die vertragsgemässe Ware, hat dies die Kundschaft umgehend** telefonisch oder per E-Mail **anzuzeigen**. Angezeigte Falsch- oder Schlechtlieferungen werden nicht in Rechnung gestellt.
- b. Die Ware muss grundsätzlich innerhalb der auf der Website aufgeführten Lieferfrist ausgeliefert werden. Diese Frist darf aufgrund von Witterung, Verkehrslage oder anderen verschuldeten oder unverschuldeten Gründen bis zu **60 Minuten überschritten** werden. Erfolgt die Einzellieferung erst nach Ablauf der Zusatzfrist, so kann die Kundschaft wahlweise durch Anbringung eines schriftlichen Hinweises am Ablageort die Annahme der Einzellieferung verweigern oder im Fall der Annahme der Lieferung den Erlass der Liefergebühr verlangen.
- c. Fällt eine Lieferung aufgrund von Witterung, Fahrzeugschaden, Produktionsausfall der zuliefernden Bäckerei oder aus ähnlichen Gründen unverschuldet aus, entstehen den Parteien keine Ansprüche.

## 8. Kündigung / Löschung

- a. Die Kündigung einer Dauerbestellung kann jederzeit auf einen zukünftigen Termin hin vorgenommen werden. Nach Eingang der Kündigung werden nur noch definitive Bestellungen ausgeführt (Wenn die Eingabefrist für einen Liefertermin schon abgelaufen ist).
- b. Jede Lieferstation kann auf der Website jederzeit gelöscht werden. Nach der Löschung werden nur noch definitive Bestellungen ausgeführt (Wenn die Eingabefrist für einen Liefertermin schon abgelaufen ist), alle übrigen Bestellungen werden auf den nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt.
- c. Die vorzeitige Kündigung zeitlich befristeter und im Voraus bezahlter Angebote hat keinen finanziellen Rückerstattungsanspruch zur Folge.

## 9. Bezahlung

- a. Gemäss der Kundenangabe stellt die Breakfaster GmbH grundsätzlich monatlich, zweimonatlich oder dreimonatlich entweder per Mail oder Postversand Rechnung für die im entsprechenden Zeitraum gelieferte Ware.
- b. Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 30 Tage.
- c. Ausnahmen hievon werden entsprechend bezeichnet.

## 10. Zahlungsverzug

- a. Nach ungenutztem Ablauf der Zahlungsfrist kann für den Versand jeder **Zahlungserinnerung** eine Gebühr von **CHF 10.-** erhoben werden.  
Die letzte Mahnung erfolgt eingeschrieben, die anfallenden Kosten werden der Kundschaft verrechnet. Zusätzlich können die gesetzlichen Verzugszinsen erhoben werden.
- b. Kommt die Kundschaft der Zahlung nicht oder nur teilweise nach, behält sich die Breakfaster GmbH das Recht vor, die Lieferungen einzustellen.
- c. Ignoriert die Kundschaft die Zahlungserinnerungen und lässt sie die Nachfristen ungenutzt verstreichen, sieht sich die Breakfaster GmbH zur Einleitung der Betreuung gezwungen.

## 11. Haftung

- a. Nach der Abgabe der bestellten Ware in den Machtbereich der Kundschaft kann gegen die Breakfaster GmbH insbesondere in den folgenden Fällen kein Anspruch erhoben werden:
  - 1. Bei Beschädigung, Zerstörung oder Diebstahl der Ware
  - 2. Bei Einwirkung höherer Gewalt auf die Ware.
  - 3. Bei Personen- und Sachschäden, welche durch die gelieferte Ware entstehen.



- b. Der Verzehr der gelieferten Nahrungsmittel erfolgt eigenverantwortlich. Die Breakfaster GmbH informiert auf Anfrage über die Zusammensetzung und den Lieferanten der gelieferten Ware. Ansprüche aufgrund ungewöhnlicher Inhaltsstoffe sind an den Hersteller zu richten.
- c. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

## 12. Zmorgepunkte

- a. Die auf der Website registrierte Kundschaft erhält ein Punktekonto für die Zmorgepunkte. Die Punkte können für Produkte gemäss dem Sortiment der Website eingelöst werden.
- b. Der Wert von Gutscheinen wird aus Diskretionsgründen in Zmorgepunkten angegeben.
- c. Die Breakfaster GmbH kann Zmorgepunkte auch aus anderen Gründen vergeben.
- d. Aus dem Punktekonto entstehen keine geldwerten Ansprüche, Zmorgepunkte können insbesondere nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

## 13. Gutscheine

- a. Jeder Gutschein enthält einen bestimmten Wert an Zmorgepunkten oder ein konkretes Lieferprogramm.
- b. Es ist von der Kundschaft darauf zu achten, dass die Gutscheinempfänger im Liefergebiet wohnen, Sie trägt das Risiko dafür.**
- c. Die Gültigkeit der Gutscheine wird zeitlich befristet, i.d.R. auf ein Jahr.**
- d. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Einlösung in Bargeld.

## 14. Service

Bei Problemen jedweder Art kontaktieren Sie die Breakfaster GmbH umgehend per E-Mail oder telefonisch.

## 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorliegender Vertrag untersteht dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Breakfaster GmbH.

## 16. Datenschutz

- a. Mit der Angabe eines Anwerbers bei der Registrierung willigt die Kundschaft ein, die zur Berechnung der Zmorgepunkte des Anwerbers relevanten Daten dem Anwerber aus Transparenzgründen nötigenfalls offenzulegen.**
- b. Zur einwandfreien Abwicklung der Bestellung werden personenbezogene Daten wie beispielsweise Vorname, Name, Adresse, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer erhoben.
- c. Kundendaten werden ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.
- d. Die Daten werden nur intern verwendet und vertraulich behandelt, jede Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.